

2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (86 баллов)	Выявить потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности, утвердить для реализации план мероприятий ("дорожную карту") по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности. Организовать в учреждении комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью.	12/25/2026	Герман Ольга Владимировна директор	Организовать в учреждении комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью.	12/25/2026
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (80 баллов)					
3.2.1.		Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	12/25/2026	Герман Ольга Владимировна директор	нет	
3.2.2.		Заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией.	12/25/2026	Герман Ольга Владимировна директор	нет	
3.2.3.		Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	12/25/2026	Герман Ольга Владимировна директор	частично	12/25/2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (95 баллов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники приемной, вахтеры, охранники) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение указанными сотрудниками норм деловой этики.	5/1/2026	Герман Ольга Владимировна директор	да	4/30/2026
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (95 баллов)	Обеспечить контроль соблюдения сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	12/25/2026	Герман Ольга Владимировна директор	да	8/17/2026

IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (83 балла)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения.	3/1/2026	Герман Ольга Владимировна директор	да	2/28/2026
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (98 баллов)	Провести косметический ремонт, обновление мебели/инвентаря, оснащение гардероба, организовать дополнительную зону питьевого режима, зону отдыха, организовать зону для перекуса.	8/1/2026	Герман Ольга Владимировна директор	да	8/1/2026